



Domov Modrý kámen, poskytovatel sociálních služeb
Příspěvková organizace Středočeského kraje
Nerudova 1470, Mnichovo Hradiště, 295 01

Pro služby – Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem

Podání stížnosti - piktogramy

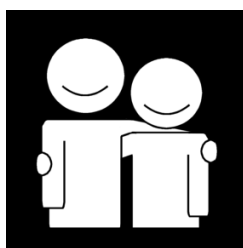
Jestliže někdo porušuje moje práva, můžu si stěžovat

Kdo si může stěžovat?

Já sám/sama

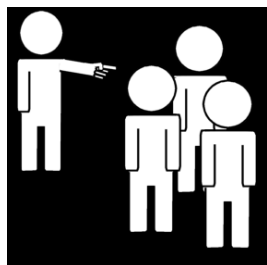


v mém zájmu kdokoli jiný



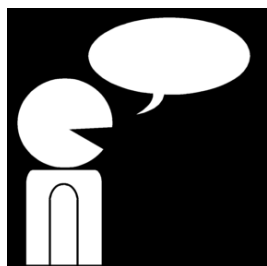
Komu si můžu stěžovat?

Jakémukoli zaměstnanci organizace

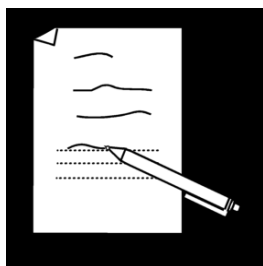


Jakým způsobem si můžu stěžovat?

ústně



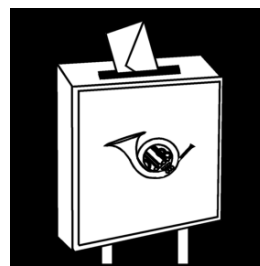
písemně



telefonicky



do schránky



Kdy dostanu odpověď?

Odpověď dostanu nejpozději do 30 dnů



Když nedostanu odpověď do 30 dnů?

Můžu si stěžovat:

Nadřízený orgán: Krajský úřad SK

vedoucí odboru sociálních věcí

Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5

Tel.: 257 280 111

Nezávislé orgány:

1) Kancelář veřejného ochránce práv (Ombudsman)

Údolní 39, 602 00 Brno, 542 542 888

2) ELPIDA – linka seniorů 800 200 007

Bezplatná linka důvěry pro seniory.

3) Český Helsinský výbor, Štefánkova 21, 150 00 Praha 5, tel.: 257 221 142

4) Liga lidských práv, Burešova 6, 602 00 BRNO, tel.: 545 210 446

5) MPSV, Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2, tel.: 221 921 111

6) Městská policie, nám T. G. Masaryka 2, 326 771 240

7) Policie ČR, tel.: 326771 629